

Intégration personnalisée HPE Factory Express avec service de démarrage sur site

Services HPE Lifecycle Event

Avantages du service

- Ressources et opérations informatiques améliorées ;
- Une solution intégrée à vos spécifications en accord avec les standards de qualité de la norme ISO 9001:2000 qui est ensuite testée, livrée et déployée par des membres qualifiés de l'assistance au déploiement sur site.

Principales caractéristiques du service

- Planification du service
- Configuration et intégration du matériel serveur ;
- Configuration et intégration du matériel HPE BladeSystem
- Installation et configuration de l'environnement du système d'exploitation Serveur et BladeSystem
- Intégration du stockage et de la baie de disques HPE
- Intégration de l'autochargeur et de la bibliothèque de bandes HPE
- Intégration du commutateur réseau
- Services à la carte inclus
- Test de vérification
- Installation finale sur site

L'intégration personnalisée HPE Factory Express avec service de démarrage sur site (anciennement connu sous le nom de Package 3) fournit une intégration et une configuration usine de solutions serveur, boîtier ou rack en fonction de vos spécifications ainsi que l'installation sur site de vos solutions. Utilisez ce service

si vous souhaitez que Hewlett Packard Enterprise effectue toutes les prestations de personnalisation et de déploiement nécessaires afin que votre solution soit prête pour votre application, depuis la configuration usine jusqu'à l'installation sur site avec mise sous tension.

Tableau 1. Caractéristiques du service

Caractéristique	Spécifications de livraison du service
Planification du service	Hewlett Packard Enterprise contactera de manière proactive le client pour développer une planification d'implémentation convenue d'un commun accord. HPE reverra les paramètres de personnalisation fournis par le client et, si des problèmes sont identifiés, HPE communiquera avec le contact technique dédié au client pour les consulter et traiter les informations de configuration technique avant que ne commence l'intégration.
Configuration et intégration du matériel serveur	La configuration et l'intégration du matériel serveur incluent les opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Insertion personnalisée de composants appropriés (par exemple, disques et cartes E/S) ; • Intégration et configuration matérielle des cartes d'interface • Placement personnalisé lors de la mise en rack des produits Hewlett Packard Enterprise en fonction des spécifications du client • Câblage et interconnexion de tous les composants matériels dans le rack (selon les exigences techniques du client ou conformément aux meilleures pratiques HPE) • Étiquetage du câble (conformément aux meilleures pratiques HPE)

Tableau 1. Fonctionnalités du service (suite)

Caractéristique	Spécifications de livraison du service
Configuration et intégration du matériel HPE BladeSystem	<p>En plus des prestations de configuration et d'intégration du matériel détaillées dans la section serveur, Hewlett Packard Enterprise intègre l'association de composants pour la solution HPE BladeSystem, tels que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Boîtiers lame ; • Serveurs lames • Boîtier d'alimentation ; • Interconnexions Ethernet réseau (commutateurs ou panneaux enfichables) ; • Modules HPE Virtual Connect
Installation et configuration de l'environnement du système d'exploitation Serveur et BladeSystem	<ul style="list-style-type: none"> • Chargement de la version du système d'exploitation sélectionné et des éléments de sous-système qui sont pris en charge par Hewlett Packard Enterprise • Installation des pilotes et correctifs HPE recommandés • Réglage des paramètres du système d'exploitation, de l'espace de permutation et de la mémoire ; réglage du BIOS, du nom d'hôte et de l'adresse IP ; et du fuseau horaire • Paramètres RAID personnalisés pour le stockage serveur interne et le stockage externe contrôlé par le serveur ;
Intégration du stockage et de la baie de disques HPE	<p>Hewlett Packard Enterprise effectuera les activités d'intégration suivantes, le cas échéant, pour les baies de disques et les serveurs de stockage :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intégration et câblage de la baie de disques ou du serveur de stockage
Intégration de l'autochargeur et de la bibliothèque de bandes HPE	<p>Hewlett Packard Enterprise effectuera les activités d'intégration suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intégration de l'autochargeur ou de la bibliothèque de bandes • Câblage et étiquetage des câbles internes et externes si nécessaires • Intégration de lecteurs de bandes, le cas échéant (certains lecteurs de bande ne peuvent pas être fournis de manière intégrée)
Intégration du commutateur réseau	<p>Hewlett Packard Enterprise effectuera les activités d'intégration suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intégration du commutateur • Câblage du matériel réseau dans un rack
Services à la carte inclus	<p>Un certain nombre de services à la carte sont inclus dans ce pack de services sans frais supplémentaires : révision du micrologiciel du serveur, chargement automatisée de l'image depuis le dépôt (conditions préalables nécessaires), intégration matérielle tierce (conditions préalables nécessaires), et mise en rack expresse des données.</p>

Tableau 1. Fonctionnalités du service (suite)

Caractéristique	Spécifications de livraison du service
Test de vérification	Avec le processus d'intégration, la solution est soumise à un ensemble de vérifications d'intégrité et de validations qui permettent d'assurer un fonctionnement correct et une conception conforme aux spécifications du Client.
Installation finale sur site	<p>Avant d'expédier la solution depuis l'usine, Hewlett Packard Enterprise contacte le client pour planifier la date de livraison et pour s'accorder sur la logistique du processus d'installation sur site. Un spécialiste des services de Hewlett Packard Enterprise contacte le client pour coordonner l'installation sur site à un moment convenu avec le client. De plus, HPE effectue les tâches suivantes, le cas échéant :</p> <ul style="list-style-type: none">• Planification de la préinstallation : Avant d'effectuer la livraison du service, un document décrivant les conditions environnementales requises sur le site et qui détaille le cahier des charges en matière d'espace, d'alimentation électrique, de refroidissement et de connexions réseau est envoyé au client afin qu'il vérifie que tous les prérequis sont respectés. Un spécialiste des services de Hewlett Packard Enterprise travaillera ensuite avec le client pour vérifier que toutes les conditions environnementales requises ont été remplies.• Installation physique – un ingénieur Hewlett Packard Enterprise installera la solution, effectuera la mise sous tension ainsi que la connexion à la solution configurée et pré intégrée aux périphériques externes et composants réseau (incluant l'équipement tiers se trouvant déjà sur le site du client et qui est couvert par le contrat de support HPE). Le test de fonctionnement sera effectué pour vous permettre de vérifier qu'il ne s'est produit aucun dommage au cours de la livraison et que la solution est correctement connectée et qu'elle fonctionne dans l'environnement client. (Voir limites du service)• Activation du support technique – HPE vous aidera à activer le contrat d'assistance et à ajouter de nouveaux éléments au contrat d'assistance existant. Le cas échéant, HPE Insight Remote Support sera configuré, activé et testé.

Limites du service

Comme il s'agit d'un service à un prix forfaitaire, les limitations suivantes s'appliquent :

- Ce service n'inclut pas la configuration Hewlett Packard Enterprise avec un logiciel d'application tiers. Une telle configuration est disponible dans le cadre d'autres services Factory Express.
- Ce service n'inclut pas la configuration de produits matériels tiers qui ne sont pas actuellement fournis par Hewlett Packard Enterprise.
- Le service suppose que le réseau auquel la solution sera connectée est TCP/IP over Ethernet, HyperFabric, Token Ring ou FDDI.
- La documentation électronique doit être envoyée à Hewlett Packard Enterprise dans les formats Microsoft® Word et Visio uniquement.
- Le service est mis en œuvre sur le site du client à la date et à l'heure convenue avec ce dernier. Sauf accord particulier entre HPE et le client, cette prestation sera dispensée durant les heures de bureau standard, à l'exception des jours fériés. Tout service fourni en dehors des heures ouvrées HPE standard pourra faire l'objet d'une facturation supplémentaire.
- Pour les commandes non-montées en rack, l'installation physique est limitée à deux (2) serveurs ou enceintes de stockage. Les services supplémentaires devront être achetés pour tous composants supplémentaires non-montés en rack exigeant une installation.
- Le service ne comprend pas la réinstallation dans les racks ou reconfiguration des travaux de pré-installation effectués en usine. Tout service fourni pour reconfigurer tout matériel ou logiciel préconfiguré en usine entraînera des frais supplémentaires.
- Si les spécifications techniques et les informations de configuration ne sont pas fournies en temps opportun, la livraison et l'intégration de la solution client seront retardées.
- Le client doit fournir à Hewlett Packard Enterprise des spécifications techniques précises et/ou des informations de configuration étant donné que l'exécution et les avantages de ce service dépendent de la qualité des informations du client. L'obligation du client à fournir des spécifications techniques précises et/ou des informations de configuration est une condition matérielle relative aux performances HPE pour ce service.
- Ce service n'inclut pas la création des clusters de calcul Linux.
- La non-communication à Hewlett Packard Enterprise de l'existence d'un problème concernant l'intégration de la solution dans les cinq (5) jours ouvrés de la livraison de la solution et du démarrage implique l'acceptation par le client de la solution intégrée.
- Le chargement des données ou la modification de la solution avant l'acceptation de la solution constitue une acceptation de la solution par le client.
- Ce service n'est pas disponible pour les serveurs HPE Integrity Superdome 2.
- Ce service n'inclut pas la configuration des baies de disques avec des contrôleurs. Une telle configuration est disponible en tant que service Factory Express distinct : Intégration de solutions conçues pour le client.

Prérequis

Si Hewlett Packard Enterprise doit charger une image dans le cadre de ce service, le client devra acheter le Service de préparation d'image, disponible séparément.

Si Hewlett Packard Enterprise doit intégrer un produit tiers dans le cadre de ce service, le produit tiers doit être établi avant que la commande ne soit placée.

Responsabilités du Client

Le client est tenu aux obligations suivantes :

- Désigner un membre de son personnel (contact technique) habilité à accorder toutes les autorisations, fournir les informations nécessaires et se mettre à la disposition de l'équipe Hewlett Packard Enterprise afin de faciliter l'exécution de ce service. Le nom et le numéro de téléphone de cette personne devront être référencés sur la commande envoyée à HPE
- Assurez-vous que le contact technique fournit une intégration technique et des détails de configuration à Hewlett Packard Enterprise lors du placement de la commande ; en fonction du champ de personnalisation, ce lot d'intégration peut inclure une conception d'architecture ainsi que des dessins Visio de disposition personnalisée du matériel.
- Vérifier que la préparation du site (alimentation électrique, refroidissement, etc.) a été effectuée pour le ou les emplacements d'installation du matériel.
- Garantir avant livraison que le chemin d'accès est conforme aux spécifications relatives à l'espace et la hauteur de rack, dans le cas d'une solution de mise en rack.

- Fournir le numéro de contrat d'assistance technique dans lequel les éléments de la nouvelle solution doivent être ajoutés pour permettre à Hewlett Packard Enterprise d'activer l'assistance technique de ces éléments.
- Préparer un espace de travail adapté à la livraison du service et comprenant notamment un accès à une ligne téléphonique extérieure, des sources d'alimentations électriques adéquates et, le cas échéant, les connexions réseau requises.

Dispositions générales/ autres exclusions

Hewlett Packard Enterprise se réserve le droit de facturer toute tâche supplémentaire à un coût supérieur et inférieur (en temps et en matériel) au coût du service décrit dans le présent document et qui résulterait de la nécessité d'obtenir les conditions préalables nécessaires à la livraison de ce service ou toute autre condition non remplie par le client.

La capacité de Hewlett Packard Enterprise à livrer ce service dépendra de la collaboration pleine et rapide du client avec HPE ainsi que de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations et des données pouvant être communiquées par le client à HPE.

Une fois que la commande a été envoyée par le client et acceptée par Hewlett Packard Enterprise, aucune annulation n'est autorisée de la part du client.

Uniquement les configurations prises en charge et présélectionnées de produits Hewlett Packard Enterprise seront intégrées en rack comme faisant partie de ce service.

La localisation de certains sites peut entraîner des frais de déplacement. Pour plus de détails, adressez-vous à votre contact Hewlett Packard Enterprise local.

Références de commande

Intégration personnalisée HA453A1-000
avec service de démarrage sur site

Serveurs HA453A1-001 ProLiant

HA453A1-003 BladeSystem

Serveurs HA453A1-011 HPE 9000/
Integrity

Serveurs basés sur des cellules
HA453A1-013 HPE 9000/Integrity

Mise en réseau et stockage HA453A1-021

Baies de disques HA453A1-022 et
commutateurs directeur SAN

Stockage haut de gamme HA453A1-023

Commandez un serveur HA453A1-000
par rack ou un par solution (section de
commande) pour des systèmes non mis
en rack. Puis, commandez le numéro de
référence du service qui s'applique aux
produits matériels pour faire correspondre la
quantité du matériel à intégrer.

Remarque : Les services HPE BladeSystem
sont vendus par boîtier lame.

En savoir plus

Pour plus de détails sur les services de
support Hewlett Packard Enterprise,
contactez l'agence commerciale HPE la
plus proche ou visitez l'un des sites Web
suivants :

hpe.com/services/support
hpe.com/services/lifecycleevent



Abonnez-vous sur



© Copyright 2011, 2014, 2016 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services Hewlett Packard Enterprise sont stipulées dans les déclarations de garantie expresses accompagnant ces produits et services. Aucune déclaration contenue dans ce document ne doit être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. Hewlett Packard Enterprise décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions de nature technique ou rédactionnelle dans le présent document.

Les HPE Technology Services sont régis par les conditions générales HPE (associées au service fourni ou indiquées au client au moment de l'achat).

Microsoft est une marque déposée de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

4AA3-5493FRE, novembre 2016, rév. 2