



# Service d'installation et de démarrage HP pour HP Superdome 2

HP Services

Données techniques

Le Service d'installation et de démarrage HP pour HP Superdome 2 est conçu pour assurer l'installation sur site du serveur HP Superdome 2. Le service peut être complété par les services Factory Express de conception et d'intégration en usine.

Ce service fournit une évaluation complète, la préparation et la vérification du site ; la planification et la gestion de l'installation ; l'expédition groupée, le déballage, le transfert sur l'emplacement définitif et le raccordement du système avec le déblayage des matériaux d'emballage ; et la mise sous tension, les tests de connexion de base et (si les disques de démarrage ont été activés dans l'usine) le lancement du système d'exploitation.

## Avantages du service

- Gestionnaire de déploiement chargé de gérer l'implémentation de l'engagement du service
- Vérification avant l'installation que toutes les conditions requises pour la mise en œuvre du service sont réunies
- Installation et démarrage par un ingénieur HP
- Disponibilité de l'ingénieur HP pour répondre aux questions de base durant la prestation de ce service
- Installation rapide, dans la mesure où toutes les conditions requises pour cette dernière sont réunies avant le début de la prestation
- Utilisation plus efficace du produit HP facilitée par les connaissances acquises auprès de l'ingénieur HP dans le cadre de la prestation sur place du service

## Caractéristiques du service

- Gestion du déploiement
- Visite de site et présentation des prérequis
- Plan d'installation sur mesure
- Installation et mise en service
- Tests de vérification de l'installation (IVT)
- Transfert de connaissances

## Spécifications

Tableau 1. Caractéristiques du service

Désignation	Descriptif des prestations
<b>Gestion du déploiement</b>	<p>Dès lors que la configuration souhaitée a été validée, un expert en déploiement HP sera détaché auprès du client afin de vérifier le succès du déploiement de la solution HP Superdome 2.</p> <p>Tâches exécutées par l'expert en collaboration étroite avec le client :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Définir la stratégie de prestation privilégiée</li><li>• Coordonner et suivre la mise en œuvre de l'ensemble des activités de déploiement (préparation du site, stade de fabrication/construction, calendriers des prestations et moyens consacrés à l'installation)</li><li>• Résoudre les problèmes susceptibles de se poser lors de la prestation et l'installation</li><li>• Assurer la fluidité de la transition vers la mise en service</li></ul>
<b>Évaluation complète du niveau de préparation environnementale du site</b>	<p>Un expert en installation HP travaillera avec le client afin d'évaluer le site et de déterminer si sa configuration est conforme aux exigences physiques de la solution HP Superdome 2. Les domaines faisant l'objet de l'évaluation sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Superficie de la pièce, nombre d'étages et orifices pour les câbles et le réseau d'alimentation</li><li>• Facilité d'accès à partir de l'entrée du bâtiment vers l'emplacement aménagé pour le centre de données</li><li>• Détection et extinction des incendies</li><li>• Caractéristiques électriques/décharges statiques, mise à la terre, alimentation électrique, protection contre les surcharges et dispositifs de secours</li><li>• Infrastructure électrique dans le centre de données pour alimenter le rack SD2 en énergie</li><li>• Interférences (électromagnétiques, fréquences radio, etc.)</li><li>• Climatisation</li><li>• Normes d'entretien et climatisation des équipements</li></ul> <p>Un rapport sera élaboré au terme de cette évaluation. Il contiendra des recommandations détaillées concernant les mesures à prendre avant de procéder à l'installation de Superdome 2.</p>
<b>Plan d'installation sur mesure</b>	<p>Mission du spécialiste HP en déploiements :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Planifier et aménager le site en vue de l'installation du serveur</li><li>• Confirmer les dates d'installation auprès du client et l'ingénieur HP</li><li>• Communiquer et confirmer la date de livraison programmée pour le matériel avec le client et l'ingénieur HP</li></ul>
<b>Installation et mise en service</b>	<p>Dès lors que le système a été configuré à l'usine et livré sur le site du client, l'ingénieur service HP sera dépêché sur le site afin de mettre rapidement en service la solution HP Superdome et d'en garantir un fonctionnement en conformité avec les attentes du client. Les services incluent notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Confirmation de la date de livraison de la solution Superdome 2 et coordination de la logistique de l'installation sur site</li><li>• Déballage, installation sur l'emplacement prévu et mise sous tension du système</li><li>• Démarrage de chaque partition configurée en usine et vérification de l'application de tous les correctifs</li><li>• Établissement de la connexion avec les périphériques clés du système</li><li>• Configuration des outils de support à distance (HP Insight Remote Support)</li><li>• Configuration du réseau du client conformément au cahier des charges et vérification du transfert des données de bout en bout entre le Superdome 2 et un autre système local (en cas d'achat de la configuration réseau)</li><li>• Nettoyage et élimination des matériaux d'emballage inutiles</li></ul>

---

### Tests de vérification de l'installation

HP lance les tests de vérification de l'installation requis pour ce service.

Mission du spécialiste HP en prestation de services :

- S'assurer que tous les câbles sont branchés en procédant à une inspection visuelle
- S'assurer que le matériel fonctionne correctement en vérifiant le voyant témoin LED
- Vérifier l'installation en accédant au serveur HP Superdome à l'aide d'une connexion distante
- S'assurer que le système d'exploitation fonctionne correctement (s'il a été chargé et configuré en usine)
- Vérifier la connexion au réseau
- Vérifier, le cas échéant, la configuration de HP Instant Capacity (iCAP)
- Vérifier si les dernières versions du microprogramme pour l'ensemble des composants Superdome 2 (serveur, Onboard Administrator, Integrated Lights-Out [iLO], etc.) sont installés

---

### Transfert de connaissances

Au terme de la prestation, l'ingénieur HP Services organise une session d'initiation sur l'utilisation et les fonctionnalités du produit et se tient à la disposition du client pour répondre à ses questions.

Finalités de la session de transfert de connaissances :

- Accéder au serveur HP Superdome 2
  - Passer en revue le manuel utilisateur du serveur HP Superdome 2 et discuter des outils de gestion du serveur
  - Lancer l'interface Onboard Administrator
  - Montrer la procédure permettant d'accéder à la console pour chaque partition configurée en usine à partir d'iLo
  - Vérifier les procédures de démarrage, d'arrêt et d'entretien du système
  - Mettre la documentation technique à disposition du client
- 

## Conditions requises pour le service

Le client peut prétendre à la prestation de ce service s'il remplit les conditions suivantes :

- Le client doit avoir commandé un serveur Superdome 2 équipé d'un système d'exploitation HP pris en charge avec une licence en cours de validité.
- L'ensemble des câbles de données et d'alimentation doivent être installés et opérationnels.
- Le client doit s'assurer que le site, les chemins de câble et les prises de courant sont conformes à l'ensemble des instructions locales sur la protection électrique et incendie et qu'ils correspondent aux spécifications recommandées par HP.
- Le client doit avoir consigné les éléments relatifs à la personnalisation du serveur et du réseau, comme les paramètres du réseau (nom d'hôte, adresse IP, sous-réseau et passerelle), avant l'arrivée de l'ingénieur HP.
- Le client doit suivre les recommandations formulées dans le rapport d'évaluation de la préparation environnementale du site.

## Responsabilités du client

Le client a les obligations suivantes :

- Contacter un ingénieur HP pour planifier l'exécution de la prestation de service dans un délai de 90 jours à compter de la date d'achat
- S'assurer que toutes les conditions identifiées à la rubrique « Conditions requises pour le service » sont remplies
- Affecter une personne désignée dans l'équipe du client qui, au nom du client, va accorder toutes les approbations, fournir des informations, s'assurer de la disponibilité du matériel, des microprogrammes et des logiciels nécessaires à l'ingénieur HP pour offrir ce service et vérifier que tous les logiciels sont couverts par une licence valable, et aussi être disponible pour assister HP lors de la prestation de ce service
- Adhérer, le cas échéant, aux conditions générales de licence qui régissent l'utilisation des outils de maintenance HP afin de faciliter la mise en œuvre du présent service
- Assumer la responsabilité de toutes les opérations de sauvegarde et de restauration de données
- Fournir un espace de travail adapté à la mise en œuvre du service, notamment l'accès à une ligne téléphonique extérieure, des prises de courant et toutes les connexions réseau requises
- Autoriser l'accès total et illimité de HP à tous les sites concernés par la prestation de service
- Mener à bien l'ensemble des activités de préparation mentionnées dans le rapport d'évaluation de la préparation environnementale du site avant la date d'installation convenue

## Dispositions générales/autres exclusions

HP se réserve le droit de facturer toute tâche supplémentaire d'un coût supérieur (en temps et en matériel) à celui du service objet des présentes et qui résulterait de la nécessité de mettre en place les conditions préalables à la mise en œuvre du service objet des présentes ou toute autre condition non remplie par le client.

HP se réserve le droit de revoir les tarifs du présent service si le Client ne programme pas l'intervention concernée et ne s'acquitte pas des tâches préalables qui lui reviennent dans les 90 jours à compter de la date d'achat.

La capacité de HP à fournir ledit service dépend de la collaboration totale et rapide du client avec HP, ainsi que de l'exactitude et de la précision de chaque information et donnée que le client fournit à HP.

Selon décision de HP, certaines parties du service peuvent être livrées à distance ou sur site.

La liste ci-dessous (non exhaustive) présente les activités exclues de cette prestation :

- Déploiement d'un service sur un matériel non couvert par une garantie ou un contrat de maintenance HP
- Services dont la mise en œuvre est, de l'avis de HP, occasionnée par l'intervention non autorisée de personnes étrangères au personnel de HP qui ont tenté d'installer, de réparer, de maintenir ou de modifier du matériel, des microprogrammes ou des logiciels
- Tout service non mentionné explicitement dans ce document

## Références de commande

Utilisez les références de package de service suivantes pour commander ces services :

- Service de démarrage HP pour Superdome 2 :
  - Pour le premier serveur commandé : HA124A1#571
  - Pour les autres serveurs figurant sur la même commande : HA124A1#5QP
- Service d'installation et de démarrage de la mise à niveau package starter HP Superdome 2 en version 32 sockets : HA114A1#5RD
- Service d'installation et de démarrage de la mise à niveau HP Superdome 2 en version 16 à 32 sockets : HA114A1#5RE

## Pour en savoir plus

Pour plus d'informations sur les services HP, contactez l'un de nos revendeurs ou consultez notre site Web à l'une des adresses suivantes :

[www.hp.com/services/alwayson](http://www.hp.com/services/alwayson)

---

### Connectez-vous

[hp.com/go/getconnected](http://hp.com/go/getconnected)

Des alertes de pilotes, de support et de sécurité HP transmises directement sur votre PC de bureau

© Copyright 2010, 2011, 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans notification préalable. Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles mentionnées dans les déclarations de garantie accompagnant lesdits produits et services. Aucune information contenue dans ces déclarations ne doit être considérée comme constituant une extension de garantie. HP ne peut pas être tenue pour responsable des erreurs ou omissions contenues dans ce document.

Les services HP Technology sont régis par les conditions générales HP qui s'appliquent au service fourni ou indiquées au Client au moment de l'achat.

4AA0-9635FRE, rév. 1, septembre 2012

